

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021
ANO VIGENTE 2023

Atividades	Qtd	JUL/23				AGO/23				SET/23				OUT/23				NOV/23				DEZ/23										
		REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos							
D1 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	54813	29	<= 30 min	30 min	8	50684	30	<= 60 min	60 min	8	53709	32	<= 60 min	60 min	8	52937	32	<= 60 min	60 min	8	62572	43	<= 60 min	60 min	8	54902	34	<= 60 min	60 min	8	
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	1872				1691				1659			1662				1433				1605				1605							
D2 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE	440384	98	<= 120 min	120 min	6	368944	77	<= 120 min	120 min	6	401047	87	<= 120 min	120 min	6	456486	93	<= 120 min	120 min	6	399775	118	<= 120 min	120 min	6	495291	113	<= 120 min	120 min	6	
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	4471				4816				4592			4905				3384				4377				4377							
D3 Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	101778	9,21	<= 15 min	15 min	8	84937	8,11	<= 10 min	10 min	8	105227	9,06	<= 10 min	10 min	8	107979	9,34	<= 10 min	10 min	8	123282	10,71	<= 10 min	10 min	0	97282	8,42	<= 10 min	10 min	8	
	Soma de pacientes classificados	11053				10473				11612			11556				11510				11561				11561							
D4 Taxa de evasão de pacientes	Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos	x100	413	3,7%	<=5%	5%	5	347	3,3%	<=5%	5%	6	423	3,6%	<=5%	5%	6	469	4,0%	<=5%	5%	6	570	4,9%	<=5%	5%	6	679	5,8%	<=5%	5%	0
	Soma de pacientes acolhidos	11170				10573				11767			11764				11594				11700				11700							
Solicitação de Regulação de paciente da sala amarela adulto	Soma de pacientes da sala amarela adulto com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	x100	461	100,0%	>= 90%	90%	6																									
	Soma de pacientes da sala amarela adulto transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	461																														
Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha	Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	x100	32	100,0%	>= 90%	90%	6																									
	Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	32																														
D5 Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24h	Soma de óbitos de internação >= 24h em sala amarela e vermelha	x100	4	0,77%	< OU = 3%	3%	4	12	2,53%	< OU = 3%	3%	6	7	1,53%	< OU = 3%	3%	6	3	0,68%	< OU = 3%	3%	6	7	1,51%	< OU = 3%	3%	6	12	2,59%	< OU = 3%	3%	6
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	521					474					457					440				465				464							
D6 Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em sala amarela e vermelha	x100	11	2%	< OU = 8%	8%	8	12	3%	< OU = 8%	8%	10	12	3%	< OU = 8%	8%	10	9	2%	< OU = 8%	8%	10	18	4%	< OU = 8%	8%	10	10	2%	< OU = 8%	8%	10
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	521					474					457					440				465				464							
D7 Trombóses realizadas no tratamento do IAM com Supra de ST	Soma de pacientes IAM com Supra de ST trombolisados	x100	1	100,00%	>= 100%	100%	8	3	75,00%	>= 100%	100%	0	0	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8
	Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1					4					0					1				1				1							
D8 Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	432	22	<= 60 min	60 min	8	510	20	<= 60 min	60 min	8	281	11	<= 60 min	60 min	8	259	24	<= 60 min	60 min	8	338	34	<= 60 min	60 min	8	326	16	<= 60 min	60 min	8	
	Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	20					25					26					11				10				20							
D9 Tomografias solicitadas em pacientes suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	39	13,00	<= 30 min	30 min	4	42	5	<= 30 min	30 min	5	20	5	<= 30 min	30 min	5	9	1,80	<= 30 min	30 min	5	2	2,00	<= 30 min	30 min	5	14	7,00	<= 30 min	30 min	5	

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2023

Atividades	Qtd	JUL/23					AGO/23					SET/23					OUT/23					NOV/23					DEZ/23					
		REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos		
Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	3					8					4					5					1					2						
D10 Registro de notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto com campos obrigatórios registrados	x100	11	100,00%	>= 90%	90%	4	27	100,00%	>= 90%	90%	5	19	100,00%	>= 90%	90%	5	7	100,00%	>= 90%	90%	5	15	100,00%	>= 90%	90%	5	23	100,00%	>= 90%	90%	5
	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto	x100	11				27				19				7				15				23				23					
G1 Registro de profissional médico	Soma do número de turnos de 6 horas com registro de médico no PEP igual ou maior que a quantidade de médico contratada	x100	990	99,80%	>= 90%	90%	10	974	98%	>= 90%	90%	10	992	100%	>= 90%	90%	10	992	100,00%	>= 90%	90%	10	900	93,75%	>= 90%	90%	10	992	100,00%	>= 90%	90%	10
	Soma do número de turnos de 6 horas no período	x100	992				992				992				992				960				992				992					
G2 Encerramento de BAM	Soma do número de BAM com motivo de encerramento	x100	10754	99,97%	>= 95%	95%	4	10221	99,95%	>= 95%	95%	6	11341	99,97%	>= 95%	95%	6	11295	100,00%	>= 95%	95%	6	11020	99,96%	>= 95%	95%	6	11020	99,99%	>= 95%	95%	6
	Soma do número de BAM aberto	x100	10757				10226				11344				11295				11024				11021				11021					
G3 Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	x100	3	100,00%	>= 80%	80%	7	2	100,00%	>= 80%	80%	8	3	100,00%	>= 80%	80%	8	2	100,00%	>= 80%	80%	8	3	100,00%	>= 80%	80%	8	2	66,67%	>= 80%	80%	0
	soma do número atividades programadas no mês	x100	3				2				3			2				3				3				3						
G4 Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	x100	1	100,00%	>= 90%	90%	4	0	0,00%	>= 90%	90%	0	1	100,00%	>= 90%	90%	6	1	100,00%	>= 90%	90%	6	1	100,00%	>= 90%	90%	6	1	100,00%	>= 90%	90%	6
	Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	x100	1				1				1			1				1				1				1						
			Total			100	Total			86	Total			100	Total			100	Total			92	Total			86	Total			86		
			Conceito			A	Conceito			B	Conceito			A	Conceito			A	Conceito			A	Conceito			B	Conceito			B		